



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome / Nomi **Ferrari Paola Roberta**
Residenza Via Porta Pertusi, 14 - 27100 Pavia (PV) (Italia)
Cittadinanza Italiana
Data di nascita 14/12/1977
Psicologa – Albo Psicologi Lombardia: n. 9100/2005

Esperienza professionale

Dal 2023 ad oggi **Contratto a tempo indeterminato – Categoria D**
Università di Pavia – Centro orientamento

Dal 2009 ad 2022 **Contratto a tempo indeterminato – Categoria C**
Università di Pavia – Centro orientamento

- Colloqui individuali: Orientamento in ingresso, Counseling, Tutorato motivazionale,
- Colloqui di orientamento al lavoro e CV check
- Organizzazione e partecipazioni a eventi di orientamento agli studenti
- Progettazione e docenze percorsi di formazione rivolti a Tutor, Civiltisti Volontari, Insegnanti, Studenti in stage
- Tavoli tecnici regionali e nazionali nell'ambito di orientamento
- Formazione tutor e operatori volontari in servizio civile
- Progettazione e realizzazione percorsi di tutoraggio: competenze e conoscenza Servizi per il lavoro

Dal 2021 al 2023 **Incarico Specialist**
Responsabile Sportello psicologico per studenti

Dal 2015 ad oggi Responsabile della Formazione dei giovani in Servizio Civile c/o l'Università di Pavia
Formatrice accreditata
Progettazione e realizzazione percorso di Attestazione competenze

2003-2009 Monitoraggio, Progettazione e Supporto agli studenti
La gestione e la valutazione delle attività di orientamento e di tutorato - Azioni: a) Valutazione auto-efficacia, costrutti locus, modalità di *coping*, stili attribuzionali (test, questionari); b) Valutazioni cognitivo/attitudinali (test); c) Potenziamento strategie di risoluzione delle situazioni a rischio (*problem solving*); d) Attività di sostegno per particolari situazioni di disagio psicologico e motivazionale: interventi di *counseling* individuale (Sportello sul disagio); e) *focus group*
Università di Pavia – Centro orientamento

2007 Progetti FSE
Coordinamento gruppo insegnanti, Progettazione interventi di orientamento Scuola Superiore: azioni di Accoglienza, Esplorazione, Implementazione
Campus Polivalente – Provincia di Pavia

2006 Ricerca-azione sulle pratiche di tutorato nelle università italiane
Centro interuniversitario GEO – Siena

2004 Membro del gruppo di lavoro numero 2 per il progetto "Percorsi di certificazione per l'accesso al mondo del lavoro ed all'istruzione universitaria: competenze e crediti formativi"
Centro di Formazione Professionale "Walter Damiani" – Pavia

Ulteriori esperienze

Dal 2007 a 2018	Cultrice della materia Dipartimento di Psicologia – Università di Pavia
	Docenza/Formazione
2022	Progetto Regione Toscana “Orientare e Orientarsi” – Altre attività a sostegno degli studenti (tutoraggio fra pari; orientamento in itinere; counselling). Relatore - esperto in ambito di orientamento (marzo-giugno 2022 – 20 ore) - Università Normale di Pisa
Dal 2016 ad oggi	Corso di formazione Competenze Trasversali (CMS) – Formatrice esperta Collegio Nuovo, Fondazione Sandra e Enea Mattei – Pavia
2012-2014	Master II livello Professionisti dell’orientamento – Università di Pavia
2010	Prestazione d’opera intellettuale Progetto “Azioni formative per dirigenti scolastici e docenti previste dal Piano Regionale delle Attività di Orientamento” – USR, Milano, settembre-dicembre 2010
2009	Casa circondariale di Pavia Corso panificatori: azioni di orientamento, di motivazione e ri-motivazione al lavoro e all’inserimento lavorativo attraverso percorsi di accompagnamento - Formazione personale: Colloqui individuali con i detenuti (50 ore) - Formazione di gruppo: Lezioni modulo Comunicazione (20 ore) Corso falegnameria/restauro: azioni di orientamento, di motivazione e ri-motivazione al lavoro e all’inserimento lavorativo attraverso percorsi di accompagnamento - Formazione personale: Colloqui individuali con i detenuti (50 ore) - Formazione di gruppo: Bilancio di competenze (20 ore)
2007	CFP (ora APOLF) – Centro formazione professionale, Comune di Pavia Progetto: La gestione del rapporto con il pubblico (ore 40) Formazione operatori di front office Esedil (Ente Scuola per l’Edilizia - Provincia di Pv) Progetto: Polo Pavese dell’ICT (ore 25) Formazione orientativa Campus Polivalente – Provincia di Pavia Coordinamento gruppo insegnanti (ore 40) Progettazione interventi di orientamento Scuola media Superiore: azioni di Accoglienza, Esplorazione, Implementazione
2002	Università di Pavia – Esedil (Ente Scuola per l’Edilizia - Provincia di Pv) Collaboratrice per il progetto “Una Bussola di supporto all’orientamento scolastico: percorso di orientamento integrato tra scuola superiore e formazione professionale.” (ore 70) Formazione orientativi alla progettazione e lotta al drop-out

Istruzione e formazione

2015	Corso di Perfezionamento “Accreditamento, validazione (VAE) e certificazione delle competenze. Modelli, metodi e strumenti nella psicologia del career counseling” – Università di Firenze
2011	Dottorato di Ricerca in Psicologia – IX Ciclo Nuova Serie (XXIII ciclo) – Università di Pavia – Ottimo
2004	Esame di stato per l’abilitazione all’esercizio della professione Psicologo
2003	Master di II livello in “Coordinatori di attività di orientamento” – Università di Pavia e Siena
2002	Laurea in Psicologia – Vecchio ordinamento – 108/110 – Università di Pavia
1996	Maturità tecnica, Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale - I.T.C.G., T. Olivelli – Edolo, BS – 58/60

	<u>Programma LLP/Erasmus, Mobilità del personale per formazione – Staff Training</u>
1-6 giugno 2015	Nova – University of Vaasa – Finlandia
21-29 luglio 2014	Cambridge University– Staff training period in Student Advice Service
22-30 settembre 2011	Università di Malta – Malta
15-21 agosto 2010	Università di Turku – Finlandia
	<u>Altre informazioni</u>
2009	“Summer School on Decision Processes - second edition – Decision and time: reconsidering the past, anticipating the future”, Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano 30 giugno – 3 luglio 2009
2008	Sumemr School “Analisi multivariata per la ricerca sociale” – Scuola di Direzione per le Imprese e la Pubblica Amministrazione (SDIPA), Campus di Arcavacata, Rende di Cosenza, 1-5 settembre 2008.
2002	Tirocinio post laurea per l’abilitazione all’esercizio della professione svolto presso Centro Orientamento - Università di Pavia, 900 ore
Certificazioni/Attestati/Corsi	
	<u>ECM Psicologi</u>
2022	- Salute mentale negli adolescenti e nei giovani adulti durante e dopo l’emergenza sanitaria: sfide e opportunità per i servizi – update 2022 (19,5 ECM)
	- L’“intervento psicologico nel contesto scolastico (8 ECM)
	- La diagnosi tra elementi trasformativi, responsabilità professionale e aspetti deontologici (9 ECM)
	- Riflessioni sulla psiche (13 ECM)
	- Dreamscapes (4ECM)
	- Emozioni e sentimenti (6 ECM)
	- Evoluzione e patologia dei legami (10 ECM)
	- L’identificazione proiettiva (1 ECM)
	- L’esperienza del dolore (5ECM)
	- Le Frontiere Della Scienza Contemplativa: Psicoterapia, Neuroscienze, Mindfulness E Dharma (8 ECM)
	- Trauma e Corpo: un approccio somatico al lavoro con il trauma (5 ECM)
	<u>Linguistiche</u>
2018	Certificado – Speexx Tutor – Espanol A2
2016	Corso di lingua Inglese - livello "Lower intermediate" - Ed. 1 (Superamento esame)
2014	Corso di inglese 'oral skills for the professions' - livello base 1° e 2° edizione (Superamento esame)
1995	Attestato Kent School of English – Bradstairs, Kent – England
	<u>Orientamento e Counseling</u>
2015	Corso formazione Formatori del Servizio Civile Nazionale – Eupolis, Milano
2014	Corso di formazione Personal Storytelling (8 ore) – Informagiovani di Alessandria (AI)
Dal 2010 a 2019	Certificato associativo annuale membro Società Italiana di Orientamento (SIO)
Dal 2004 al 2014	Attestato Congresso nazionale orientamento alla scelta – Università di Padova
30 giugno 2011	Attestazione partecipazione convegno “Il Tutorato nelle Università italiane a confronto con il modello
Dicembre 2010 – Maggio 2011	Attestazione partecipazione seminari in materia di Counselling – Fondazione CRUI, Roma
27 dicembre 2010	Anglosassone: l’Università di Oxford” – Università di Parma, Dipartimento di Scienze Giuridiche
2002 e 2003	Corso per Operatori di orientamento – Università di Pavia
2008	Seminario “Il bilancio di competenze come strumento di orientamento e sviluppo – Praxi Academy – Milano (15 ore)
	<u>Sicurezza nei luoghi di lavoro</u>
	Corso di Primo Soccorso – 12 ore – Università di Pavia
2018	Aggiornamento quinquennale sicurezza e salute nei luoghi di lavoro ai sensi del d.lgs. 81/2008
2012, 201	Idoneità Tecnica per addetto antincendio – Comando Provinciale Vigili del Fuoco di Pavia
2011	(20-22 giugno 2011 Corso ed esame presso APT, International Safety Training Centre, Pavia)
	<u>Privacy:</u>
2010 e 2014	Corso on-line Privacy 2.0 "Il Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali"– Università di Pavia
2010	<u>Protocollo informatico</u> – Il Protocollo Informatico 2.0 - Università di Pavia
2017	Trasparenza e accesso civico – Università di Pavia
2017	Corso formazione per Formatori del Servizio Civile Nazionale – Regione Lombardia
2015	<u>BLSD</u> (Rianimazione cardiopolmonare di base e defibrillazione precoce) – AREU, 118 Pavia
2014	<u>Team Buidiling (ore 15):</u> Corso di formazione - Università di Pavia
28 ottobre 2010	<u>Banche dati:</u> Attestato di partecipazione corso “SQL_PL/SQL” – 20 ore – Università di Pavia

Capacità personali

Madrelingua

Altre lingue

Italiana

Francese e Inglese

Francese

Inglese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	A2	Utente base
B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	A1	Utente base

Competenze informatiche

Eccellente conoscenza dei sistemi operativi Windows e conoscenza base di OSMac.
Ottima conoscenza del pacchetto Office.
Discreta conoscenza del software statistico SPSS.
Discreta conoscenza del programma di elaborazione test T-Lab.
Ottima capacità di navigazione in Internet e gestione della posta elettronica.

2012 ECDL certificazione Core

Pubblicazioni

- In press* Campiglio C., Madonna M., Zanetti M.A., **Ferrari P.R.** et al. Formazione dei tutor: necessaria o accessoria? L'esperienza del progetto Vocational Academic in Law Enhancement - POT V.A.L.E.
- 2014 Arrigoni C, Micheletti P, Grugnetti AM, **Ferrari P.R.**, Borrelli P, Montomoli C, Pelissero G. Ann Ig. 2014 Nov-Dec;26(6):570-7. doi: 10.7416/ai.2014.2016. The Students' Reasons to choose a Nursing Degree Program: an Italian Exploratory Study.
- 2014 AA.VV. La psicologia positiva a scuola e nei contesti formativi. Strumenti e contributi di ricerca, eBook PDF, 142 pp. Hogrefe Editore.
- 2012 **Ferrari P.R.**, Membretti A., Percivalle V., Spitti M., Zanetti M.A., "Servizi per l'inclusione lavorativa e sociale dei cittadini immigrati. Indagine conoscitiva e proposte operative" in *Sociologia del Diritto*, Rivista quadrimestrale, fascicolo 1.
- 2010 **Ferrari P.R.**, Vassallo M. e Zanetti M.A. (Coordinamento scientifico) "Dedalo: Ricerca sugli Sportelli Multifunzionali nella Regione Sicilia" – Indagine conoscitiva e proposte operative, (a cura di) Fondazione le Vele, Palermo
- 2010 **Ferrari P.R.**, Vassallo M. e Zanetti M.A. (Coordinamento scientifico), "I Care: Imparare, Comunicare, Agire in una comunità educativa", Progetto Ministeriale – Piano nazionale di formazione e ricerca per l'integrazione di alunni disabili.
- 2007 **Ferrari P.R.**, Vassallo M. e Zanetti M.A. (Coordinamento scientifico), "Percorsi verso il successo" – Strumenti di orientamento per le classi prime del secondo ciclo di istruzione e formazione", Rete territoriale pavese per la promozione del successo formativo e per la lotta alla dispersione", CSF Pavia
- 2006 Zanetti M.A. e **Ferrari P.R.** "Uno strumento per conoscersi: il Bilancio di competenze" . Job Advisor – Lavoro e Formazione, VIII edizione
- 2005 Zanetti M.A. e **Ferrari P.R.** "Autonomia e reti – Le reti di orientamento". Magellano, Anno VI n. 26
- 2005 **Ferrari P.R.**, Miazza D. e Zanetti M.A. "Prevenzione del disagio e del drop-out: un supporto all'obbligo scolastico". Magellano, Anno VI aprile n. 25
- 2004 Carrea A., **Ferrari P.R.** e Settembre M., "L'Università che orienta". Magellano, Anno IV ottobre n.19
- 2003 Provincia di Pavia **Ferrari P.R.** (curatrice di redazione); "La rete per l'orientamento. L'esperienza del Dispositivo Multimisura Orientamento nel territorio provinciale di Pavia. I servizi, l'utenza, le testimonianze, le valutazioni"

Relazioni a Convegni

- 2016 13 ottobre 2016 – XVI Congresso SIO – L'età dell'incertezza. Orientamento e Life Design nel 21° secolo – "Eccellenze all'università: azioni dell'università nella valorizzazione delle eccellenze". Milano.
- 2015 7 febbraio 2015 – Incontro per genitori. L'arte dello scegliere nel vissuto familiare. Equilibrio delicato tra libertà, desideri e responsabilità. Residenza Capodifaro, Genova.
- 2014 13-15 novembre 2014 - XIV Congresso Nazionale Orientamento alla scelta "processi e contesti di costruzione del futuro". Pavia.
- 2014 9 aprile 2014 - Pensare il futuro - II edizione" - Servizio Università-Infomagiovani del Comune di Cremona in collaborazione con Anci Lombardia, ISFOL e Coordinamento Regionale Infomagiovani Lombardia. Cremona.
- 2013 13-14 dicembre 2013 - Convegno Nazionale "Counselling e Career Counselling: valutazioni e certificazioni". Padova.
- 2013 Ferrari P.R. e Zanetti M.A. – "Orientamento alla scelta: Ricerche, Formazione, Applicazioni. 21-22-23 Febbraio 2013 – Milano.
- 2013 **Ferrari P.R.** e Zanetti M.A., "L'orientamento prende il volo. Progetto Educare alla scelta Con.d.Or.", Life Design e Career Counseling: instillare la speranza e fortificare la resilienza, Padova, 20-22 giugno 2013.
- 2013 Zanetti M.A., **Ferrari P.R.** e Rota S., "Studenti resilienti: ruolo dei fattori speranza, ottimismo e prospettiva temporale", Life Design e Career Counseling: instillare la speranza e fortificare la resilienza Padova, 20-22 giugno 2013
- 2013 Zanetti M.A., Percivalle V. e **Ferrari P.R.**, "Promuovere benessere all'università: Esperienze tra tutorato, metodi di studio e counseling individuale.", Life Design e Career Counseling: instillare la speranza e fortificare la resilienza, Padova, 20-22 giugno 2013
- 2012 Zanetti M.A. e **Ferrari P.R.**, "Ti racconto un progetto di vita". Università Europea, Roma, 21 settembre 2012.
- 2012 **Ferrari P.R.** e M.A. Zanetti, "Università orientante: guarda al presente e pensa al futuro di ogni studente", in AIP 1992-2012: Psicologia, Scienze, Società, Congresso Nazionale della sezione di Psicologia dello sviluppo e dell'educazione, Chieti 20-22 settembre 2012.
- 2011 **Ferrari P. R.** & Di Malta A, "Con.d.Or. - Consiglio di orientamento: Il contesto e gli obiettivi di un nuovo strumento", International Conference Scelte e Progettazioni – Sfide e Orizzonti per l'orientamento e il Career Counseling", Padova, Settembre 2011.
- 2011 **Ferrari P. R.** & Di Malta A, "SALLO - Questionario multidimensionale di orientamento alla scelta", International Conference Scelte e Progettazioni – Sfide e Orizzonti per l'orientamento e il Career Counseling", Padova, Settembre 2011.
- 2010 **Ferrari P.R.**, "Studenti (in)consapevoli: progetto di supporto allo studio", 12° Congresso Nazionale Orientamento alla Scelta: Ricerche, Formazione, Applicazioni, Sperlonga, Maggio 2010.
- 2010 Zanetti M.A. e **Ferrari P.R.**, "Identità degli apprendisti Psicologi", 12° Congresso Nazionale Orientamento alla Scelta: Ricerche, Formazione, Applicazioni, Sperlonga, Maggio 2010.
- 2010 **Ferrari P.R.** e M.A. Zanetti, "La Psicologia si presenta nei racconti dei suoi professionisti", (sessione poster) in Seminario Internazionale La Narrazione Di Sé, Napoli, 22 febbraio 2010.
- 2009 **Ferrari P.R.**, "Scegliere oggi: il diritto del saper fare, il dovere del fare sapere", Viaggiatori nell'orientamento – tra formazione progettualità e pratica, Università di Camerino, novembre 2009
- 2008 Zanetti M.A. e **Ferrari P.R.**, "M.I.T.O.": applicazioni del sistema informativo per azioni di tutorato e di orientamento di qualità, 10° Congresso Nazionale Orientamento alla Scelta: Ricerche, Formazione, Applicazioni, Firenze, Maggio 2008.
- 2008 **Ferrari P.R.** e Zanetti M.A., "C.R.E.D.O. E CAMBIO": un progetto di tutorato "trasversale e strategico" in Università, 10° Congresso Nazionale Orientamento alla Scelta: Ricerche, Formazione, Applicazioni, Firenze, Maggio 2008.
- 2007 Zanetti M.A. e **Ferrari P.R.**, "University Career Counseling", Guidance and Diversity. Research and Application, AIOSP/IAEVG International Conference, Padova, Settembre 2007.
- 2005 AA.VV. Ricerca sulle concezioni e le pratiche di tutorato nelle Università italiane, Guidance and Diversity. Research and Application, AIOSP/IAEVG International Conference, Padova

- | | |
|------|---|
| 2005 | Ferrari P.R. , Miazza D. e Zanetti M.A. "Il mio futuro decido io? : questionario per la scelta post-laurea" – 7° Congresso Nazionale Orientamento alla scelta: ricerche, formazione, applicazioni. La.R.I.O.S. – Università di Padova - Padova, Novembre 2005 |
| 2004 | Ferrari P.R. "L'Università che orienta" – Formazione nella scuola o nell'impresa – La Governance provinciale del sistema di istruzione e formazione professionale in provincia di Pavia – FSE Ob. 3 misura C1, Strabella, Ottobre 2005 |
| 2004 | Zanetti M.A. e Ferrari P.R. e "Rete di orientamento: un progetto per definirla." – 6° Congresso Nazionale Orientamento alla scelta: ricerche, formazione, applicazioni. La.R.I.O.S. – Università di Padova - Padova, Novembre 2004 |
| 2003 | Miazza D. e Ferrari P.R. , "Alternanza scuola-formazione: un percorso di orientamento integrato fra scuola media superiore e formazione professionale in un istituto per geometri, indirizzo edile." – 5° Congresso Nazionale Orientamento alla scelta: ricerche, formazione, applicazioni. La.R.I.O.S. – Università di Padova – Padova, Dicembre 2003 |

Ulteriori informazioni

Dal 2012 ad oggi	Partecipazione ai turni di reperibilità per la sicurezza notturna in Ateneo - Università di Pavia
Novembre 2012	Vice Presidente seggio Elezioni Studentesche – Università di Pavia
Giugno 2011	Segretario di Seggio Elettorale – Comune di Edolo (Bs)
Dal 2002 a Giugno 2011	Presidente di seggio elettorale - Comune di Edolo (Bs)
2005-2007	Volontariato: conduzione equipe educative presso Camelot - Comunità Alloggio per minori – Pavia
Da 2010 al 2015	Volontariato presso CAV Aiuto alla vita – Sede di Pavia, Via Don Orione 3/a, 27100

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

La sottoscritta Ferrari Paola Roberta consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 DPR 445/2000 in caso di dichiarazioni mendaci e della decadenza dei benefici eventualmente conseguiti con false dichiarazioni, ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 del citato DPR 445/2000, sotto la propria responsabilità DICHIARA che le informazioni contenute nel curriculum vitae corrispondono a verità.

In fede
Paola Roberta Ferrari

Gennaio 2024